



## RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL EXERCÍCIO 2022

A Ouvidoria do Município de Maravilha/SC, nos termos do disposto no inciso II do art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente as atividades realizadas no exercício de 2022, em cumprimento a suas atribuições.

### I – Manifestações Recebidas

No período de 01/01/2022 a 31/12/2022, houveram 13 manifestações junto à Ouvidoria Municipal de Maravilha/SC, todas de forma eletrônica, pelo site, através do sistema e-Ouv da União.

### II – Motivos das Manifestações Recebidas

Nº	Tipo	Assunto	Situação
01	Comunicação	Agente Público	Concluída
02	Comunicação	Denúncia de Irregularidades de Servidores	Concluída
03	Comunicação	Corrupção	Concluída
04	Comunicação	Educação Básica	Concluída
05	Comunicação	Outros em Educação	Concluída
06	Comunicação	Agente Público	Concluída
07	Comunicação	Serviços Públicos	Concluída
08	Comunicação	Assistência à Criança e ao Adolescente	Concluída
09	Comunicação	Outros em Saúde	Concluída
10	Comunicação	Educação Básica	Concluída
11	Comunicação	Saneamento Básico Urbano	Concluída
12	Comunicação	Serviços Públicos	Concluída
13	Comunicação	Outros em Educação	Concluída

### III – Análise dos Pontos Recorrentes

Ouve uma diminuição considerável no número de manifestações recebidas no período, em relação aos anos anteriores, nas mais diversas áreas de atuação do município, não sendo possível especificar quais as situações mais recorrentes.

### IV – Providências Adotadas pela Administração Pública

As manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornadas aos cidadãos que se manifestaram, sempre buscando solucionar da melhor maneira possível.



Prefeitura de  
**MARAVILHA**

Av. Euclides da Cunha, 60 - Centro  
CEP: 89874-000 Maravilha/SC  
CNPJ: 82.821.190/0001-72  
Fone/Fax: (49) 3664-0044

#### **V - Conclusão**

Diante de todo o exposto, verifica-se que a ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, sendo que no ano de 2022 foi um canal pouco utilizado pela população para resolver suas questões junto ao governo municipal.

Maravilha SC, 30 de Janeiro de 2023.

**Luizana Chequetto Ducatti**

Controladora Interna

Ouvidoria Municipal