



RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL EXERCÍCIO 2021

A Ouvidoria do Município de Maravilha/SC, nos termos do disposto no inciso II do art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente as atividades realizadas no exercício de 2021, em cumprimento a suas atribuições.

I – Manifestações Recebidas

No período de 01/01/2021 a 31/12/2021, houveram 41 manifestações junto à Ouvidoria Municipal de Maravilha/SC, todas de forma eletrônica, pelo site, através do sistema e-Ouv da União.

II – Motivos das Manifestações Recebidas

Nº	Tipo	Assunto	Situação
01	Comunicação	Atendimento	Concluída
02	Comunicação	Educação Profissionalizante	Concluída
03	Comunicação	Outros em Saúde	Concluída
04	Comunicação	Denúncia de irregularidades de servidores	Concluída
05	Comunicação	Denúncia de irregularidades de servidores	Concluída
06	Comunicação	Serviços Urbanos	Concluída
07	Comunicação	Educação Profissionalizante	Concluída
08	Solicitação	Biodiversidade	Concluída
09	Comunicação	Denúncia de Crime	Concluída
10	Comunicação	Empregabilidade	Concluída
11	Comunicação	Combate a Epidemias	Concluída
12	Comunicação	Outros em Esporte e Lazer	Concluída
13	Comunicação	Não especificado	Concluída
14	Solicitação	Não especificado	Concluída
15	Solicitação	Concurso	Concluída
16	Solicitação	Licitações	Concluída
17	Denúncia	Ouvidoria	Concluída
18	Comunicação	Conduta Docente	Concluída
19	Comunicação	Outros em Educação	Concluída
20	Reclamação	Infraestrutura Urbana	Concluída
21	Comunicação	Educação Básica	Concluída
22	Comunicação	Denúncia de Irregularidades de servidores	Concluída
23	Reclamação	Infraestrutura Urbana	Concluída
24	Comunicação	Denúncia de Irregularidades de servidores	Concluída
25	Comunicação	Conduta Ética	Concluída
26	Comunicação	Assistência à Criança e ao Adolescente	Concluída
27	Comunicação	Outros em Educação	Concluída
28	Comunicação	Denúncia Crime	Concluída
29	Denúncia	Ouvidoria	Concluída
30	Reclamação	Infraestrutura Urbana	Concluída
31	Solicitação	Acesso à Informação	Concluída



32	Solicitação	Acesso à Informação	Concluída
33	Comunicação	Não especificado	Concluída
34	Comunicação	Outros em Trabalho	Concluída
35	Comunicação	Educação Básica	Concluída
36	Solicitação	Infraestrutura Urbana	Concluída
37	Comunicação	Atendimento Básico	Concluída
38	Comunicação	Outros em Educação	Concluída
39	Comunicação	Atendimento	Concluída
40	Comunicação	Saúde suplementar	Concluída
41	Comunicação	Agente Público	Concluída

III – Análise dos Pontos Recorrentes

Ouve um aumento das manifestações recebidas no período, em relação aos anos anteriores, nas mais diversas áreas de atuação do município, não sendo possível especificar quais as situações mais recorrentes.

IV – Providências Adotadas pela Administração Pública

As manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornadas aos cidadãos que se manifestaram, sempre buscando solucionar da melhor maneira possível.

V - Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, sendo que no ano de 2021 ouve um aumento considerável no número de demandas, o que evidencia que o canal vem sendo cada vez mais utilizado pela população para resolver suas questões junto ao governo municipal.

Maravilha SC, 28 de Janeiro de 2022

Adriana Dias

Controladora Interna

Ouvidoria Municipal