



**RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL**  
**EXERCÍCIO 2020**

A Ouvidoria do Município de Maravilha/SC, nos termos do disposto no inciso II do art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente as atividades realizadas no exercício de 2020, em cumprimento a suas atribuições.

**I – Manifestações Recebidas**

No período de 01/01/2020 a 31/12/2020, houveram 32 manifestações junto à Ouvidoria Municipal de Maravilha/SC, todas de forma eletrônica, pelo site, através do sistema e-Ouv da União.

**II – Motivos das Manifestações Recebidas**

Nº	Tipo	Assunto	Situação
01	Reclamação	Agente Público	Concluída
02	Comunicação	Infraestrutura Urbana	Concluída
03	Comunicação	Serviços Públicos	Concluída
04	Comunicação	Educação Básica	Concluída
05	Solicitação	Serviços Urbanos	Concluída
06	Comunicação	Coronavírus (COVID-19)	Concluída
07	Comunicação	Patrimônio	Concluída
08	Comunicação	Agente Público	Concluída
09	Comunicação	Fraude em auxílio emergencial - coronavírus	Concluída
10	Comunicação	Outros em segurança e Ordem Pública	Concluída
11	Comunicação	Fiscalização do Estado	Concluída
12	Comunicação	Tributos	Concluída
13	Comunicação	Coronavírus (COVID-19)	Concluída
14	Comunicação	Outros em Educação	Concluída
15	Comunicação	Outros em Educação	Concluída
16	Comunicação	Outros em Saúde	Concluída
17	Sugestão	Transporte Rodoviário	Concluída
18	Comunicação	Infraestrutura Urbana	Concluída
19	Comunicação	Não especificado	Concluída
20	Comunicação	Outros em Educação	Concluída
21	Comunicação	Educação Básica	Concluída
22	Comunicação	Educação Básica	Concluída
23	Comunicação	Educação Básica	Concluída
24	Comunicação	Não especificado	Concluída
25	Comunicação	Não especificado	Concluída
26	Solicitação	Auxílio	Concluída
27	Comunicação	Não especificado	Concluída
28	Comunicação	Outros em saúde	Concluída
29	Comunicação	Não especificado	Concluída
30	Comunicação	Não especificado	Concluída
31	Comunicação	Não especificado	Concluída
32	Comunicação	Educação Básica	Concluída



Prefeitura de  
**MARAVILHA**

Av. Euclides da Cunha, 60 - Centro  
CEP: 89874-000 Maravilha/SC  
CNPJ: 82.821.190/0001-72  
Fone/Fax: (49) 3664-0044

### **III – Análise dos Pontos Recorrentes**

Ouve um aumento das manifestações recebidas no período, em relação ao ano anterior, mas percebe-se uma certa demanda maior quanto a saúde e educação, sendo situações mais recorrentes.

### **IV – Providências Adotadas pela Administração Pública**

As manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornadas aos cidadãos que se manifestaram, sempre buscando solucionar da melhor maneira possível.

### **V - Conclusão**

Diante de todo o exposto, verifica-se que a ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Maravilha SC, 05 de Janeiro de 2021

**Adriana Dias**

Controladora Interna

Ouvidoria Municipal